



Wondzorg Academy hecht waarde aan uw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat u op de hoogte bent van de manier waarop zij met uw persoonsgegevens omgaat. In deze privacy- en cookieverklaring legt Wondzorg Academy onder andere uit welke persoonsgegevens zij verzamelt, waarom zij dat doet en hoe zij ervoor zorgt dat uw privacy wordt beschermd. Deze privacyverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle diensten en werkzaamheden die door Wondzorg Academy worden verricht, op het gebruik van de website ([www.wondzorgacademy.nl](http://www.wondzorgacademy.nl)) en de digitale leeromgeving van Wondzorg Academy.

### **Wie is Wondzorg Academy?**

Wondzorg Academy is een eenmanszaak die is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98558072 en is gevestigd te Wassenaar. U kunt contact opnemen met de eigenaresse van Wondzorg Academy, Sanneke Wolters-de Vreugd, door een e-mail te sturen naar [sanneke@wondzorgacademy.nl](mailto:sanneke@wondzorgacademy.nl).

### **Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens kan Wondzorg Academy verwerken?**

Persoonsgegevens zijn informatie die direct of indirect kan leiden tot de identificatie van een persoon. Deze persoonsgegevens heeft u aan Wondzorg Academy verstrekt. Wondzorg Academy kan bij de uitvoering van haar werkzaamheden de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

## Privacy- en cookieverklaring Wondzorg Academy

- Functie
- KvK-nummer
- Inloggegevens digitale leeromgeving
- Profielfoto op Huddle

### **Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerkt Wondzorg Academy persoonsgegevens?**

Wondzorg Academy verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze zijn hieronder uiteengezet. Bovendien wordt bij ieder doel toegelicht welke rechtsgrond hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Opnemen van contact:** u kunt contact opnemen met Wondzorg Academy door het contactformulier in te vullen op de website, per e-mail of via social media. Indien u contact opneemt met Wondzorg Academy, verwerkt zij persoonsgegevens.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, het belang van het opnemen en onderhouden van contact met (potentiële) klanten. De verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het gerechtvaardigd belang en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Uitvoeren van diensten:** Wondzorg Academy verwerkt uw persoonsgegevens om haar diensten aan u te kunnen leveren, waaronder (losse) sessies, trainingen en overige dienstverlening op het gebied van wondzorg. Dit omvat bijvoorbeeld het inplannen en bevestigen van afspraken, het voorbereiden en uitvoeren van de sessie, het beantwoorden van inhoudelijke vragen en het geven van eventuele nazorg of vervolgadvis.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Het opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de financiële administratie:** voor een correcte afhandeling van betalingen, het opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de financiële administratie, verwerkt Wondzorg Academy uw persoonsgegevens.

## Privacy- en cookieverklaring Wondzorg Academy

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

- ❖ **Publiceren van reviews:** Wondzorg Academy kan u verzoeken een review te schrijven, die zij vervolgens kan publiceren op de website en/of social media kanalen met uw (bedrijfs)naam.

**Rechtsgrond:** toestemming.

- ❖ **Inloggen en gebruik maken van de digitale leeromgeving:** om gebruik te kunnen maken van de digitale leeromgeving van Wondzorg Academy, heeft u een persoonlijk account nodig. Wondzorg Academy verwerkt hiervoor persoonsgegevens, zoals uw naam, e-mailadres en inloggegevens, om u toegang te verlenen tot de leeromgeving en uw voortgang bij te houden.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Toesturen van een nieuwsbrief:** Wondzorg Academy kan u een nieuwsbrief toesturen met informatie over haar diensten en andere relevante ontwikkelingen op het gebied van wondzorg. Hiervoor heeft zij uw e-mailadres nodig. U kunt zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief via de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief.

**Rechtsgrond:** toestemming

- ❖ **Toesturen van attenties:** indien Wondzorg Academy dat leuk lijkt, kan zij u een attentie toesturen, bijvoorbeeld met de feestdagen. Voor het toesturen van de attenties heeft zij persoonsgegevens nodig.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, het belang om de klantrelatie te onderhouden. De verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het gerechtvaardigd belang en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

**Maakt Wondzorg Academy gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?**

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de dienstverlening van Wondzorg Academy. Wat dat inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

**Gebruikt de website van Wondzorg Academy cookies?**

Ja, de website van Wondzorg Academy gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Om cookies te mogen gebruiken, is in sommige gevallen toestemming nodig. Wondzorg Academy maakt uitsluitend gebruik van analytische cookies om het websitebezoek te meten en te verbeteren. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

**Kunt u cookies weigeren en/of verwijderen?**

U kunt cookies zelf uitschakelen via uw internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Wondzorg Academy niet optimaal werkt. U kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies van de Help-functie van uw browser. Het verschilt per browser hoe u de cookies kunt verwijderen.

**Welke cookies gebruikt de website van Wondzorg Academy?**

**Analytische cookies:** analytische cookies van *Google Analytics* geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan Wondzorg Academy de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

**Hoe werken de social media buttons op de website?**

Op de website van Wondzorg Academy vindt u social media buttons, die u doorverwijzen naar social media platforms zoals Instagram en LinkedIn. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Wondzorg Academy heeft geen invloed op

## Privacy- en cookieverklaring Wondzorg Academy

hoe deze platforms met uw persoonsgegevens omgaan. Wondzorg Academy raadt u dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kunnen deze social media buttons ook zelf cookies plaatsen op uw apparaat.

### **Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?**

Wondzorg Academy zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het leveren van de dienstverlening. Communicatie (zoals e-mails, berichten op sociale media, Whatsapp) wordt in ieder geval voor vijf (5) jaar bewaard, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Facturatiegegevens worden voor zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Accountgegevens van de digitale leeromgeving worden bewaard zolang u een actief account heeft en tot maximaal twaalf (12) maanden na beëindiging, waarna ze worden verwijderd of geanonimiseerd.

Indien u toestemming heeft verleend voor de gegevensverwerking, bent u te allen tijde gerechtigd om deze toestemming weer in te trekken. U wordt door Wondzorg Academy nooit verplicht toestemming te geven.

### **Deelt Wondzorg Academy uw persoonsgegevens met derden?**

Wondzorg Academy deelt alleen persoonsgegevens met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor haar bedrijfsvoering. Wondzorg Academy schakelt externe dienstverleners in, waarmee (mogelijk) uw persoonsgegevens worden gedeeld: *bank (ING), telefoondiensten, boekhouder, boekhoudprogramma via de boekhouder, Plug & Pay, digitale leeromgeving (Huddle) en Microsoft 365*. Met de partijen die als verwerker voor Wondzorg Academy optreden, zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegeven.

Wondzorg Academy verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wondzorg Academy deelt persoonsgegevens in beginsel niet met derden gevestigd in landen buiten de Europese

## Privacy- en cookieverklaring Wondzorg Academy

Economische Ruimte (EER). Indien zij genoodzaakt is dat toch te doen, doet zij dat alleen als sprake is van een passend beschermingsniveau.

### **Wat zijn uw rechten?**

- ❖ **Recht op inzage:** u heeft het recht een verzoek in te dienen bij Wondzorg Academy om een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Wondzorg Academy willigt dit verzoek binnen twintig (20) werkdagen in, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- ❖ **Recht op beperking:** u heeft het recht om Wondzorg Academy te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- ❖ **Recht op intrekken van toestemming:** zoals u hierboven hebt gelezen, geeft u voor bepaalde doelen uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U heeft te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- ❖ **Recht op gegevenswissing:** u kunt aan Wondzorg Academy verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft Wondzorg Academy niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- ❖ **Recht op correctie:** u heeft het recht op wijziging indien uw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Wondzorg Academy wijzigt vervolgens uw persoonsgegevens binnen een termijn van twintig (20) werkdagen en stuurt u hiervan een bevestiging toe.
- ❖ **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Wondzorg Academy van u verwerkt, zodat u deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Wondzorg Academy kan deze gegevens op uw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.

## Privacy- en cookieverklaring Wondzorg Academy

- ❖ **Recht om bezwaar te maken:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als u het niet eens bent met de manier hoe uw persoonsgegevens door Wondzorg Academy worden verwerkt.
- ❖ **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heeft u het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Wondzorg Academy. Deze klacht kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Indien u een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met Wondzorg Academy opnemen door een e-mail te sturen naar: [sanneke@wondzorgacademy.nl](mailto:sanneke@wondzorgacademy.nl).

### **Neemt Wondzorg Academy passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?**

Wondzorg Academy gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo houdt Wondzorg Academy haar software up-to-date en is op de website een TLS-certificaat geïnstalleerd.

### **Kan Wondzorg Academy wijzigingen aanbrengen in deze privacy- en cookieverklaring?**

Wondzorg Academy heeft het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Wondzorg Academy adviseert u dan ook om de privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van de privacy- en cookieverklaring kunt u bij haar opvragen of vindt u op de website.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 14 mei 2026.*